

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO

Este documento describe los términos y condiciones de uso (los "Términos y Condiciones Generales", "Políticas de Privacidad" y "Autorización de Manejo de Historia Clínica") aplicables al acceso y uso de los servicios ofrecidos ("los Servicios") de telesalud dentro de la plataforma virtual www.bigmed.co, del producto tecnológico denominado MARTIN Chatbot ("el Sitio"), de conformidad a la Resolución 2654 del 3 de octubre de 2019 del Ministerio de salud y Protección Social.

MARTIN es un software o programa informático denominado Chatbot que con inteligencia artificial y mediante una plataforma tecnológica es posible mantener una comunicación entre personal de la salud y usuarios de servicios de salud; y con la posibilidad además de acceder a través de aplicaciones WhatsApp, Web y Móviles (APP). Pero además, Martin esta enlazado a un sistema de contac center y programa de atención domiciliaria, con recursos humanos físicos y reales para cumplir el propósito para el que fue creado.

ALCANCE:

MARTIN proporciona información, consejería y asesoría en los componentes de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y paliación relacionadas con el COVID-19,

Adicionalmente, Martin proporciona consejos en salud mental y recepciona las necesidades en salud mental y de cualquier síntoma o enfermedad que un usuario pueda presentar, para ser analizados, gestionados y/o intervenidos por el sistema de telesalud y atención domiciliaria de Martin o de las organizaciones de salud con las que suscriba convenios o similares. El uso de MARTIN Chatbot no es una consulta médica o por cualquier otro profesional, presencial; y su accionar se limita a las acciones de información, consejería, asesoría y orientación para mejorar el acceso, la pertinencia, calidad, continuidad y resolutiveidad en el proceso de salud y enfermedad durante la pandemia del COVID-19 y prevenir el colapso de los servicios de salud.

El usuario podrá solicitar copia o resumen de la comunicación y la misma podrá ser parte de su historia clínica.

RESPONSABLES DE PLATAFORMA TECNOLÓGICA

El responsable de la operación de Martin es Diego German Charry González, médico cirujano, inscrito debidamente en el ReTHUS (Registro Único Nacional de Talento Humano en Salud) del Ministerio de Salud y Protección Social, bajo el número de cedula 12.139 316.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

El usuario con el ingresar al Chatbot o a través de los acceso de aplicación web, WhatsApp o móvil, está autorizando y declarando que comprende la información aquí entregada, en particular el cómo funciona la atención mediante el uso de tecnologías de la información y comunicaciones, el alcance, los riesgos, los beneficios, las

responsabilidades, el manejo de la privacidad y confidencialidad, el manejo de sus datos personales, los protocolos de contacto que se use, las condiciones para telemedicina y su prescripción de tecnologías en salud que en un futuro se lleguen a implementar debidamente habilitados, los procedimientos a seguir en situaciones de emergencia, los procedimientos a seguir por fallas tecnológicas incluidas las de comunicación y los riesgos de violaciones de la confidencialidad durante las consultas virtuales de telesalud, y acepta y autoriza ser atendido en esta modalidad, al igual que acepta los términos y condiciones de uso aquí estipulada:.

Términos y Condiciones Generales

Cualquier persona que desee acceder y/o suscribirse y/o usar el Sitio o los Servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales y las Políticas de Privacidad, junto con todas las demás políticas y principios que rigen MARTIN y que son incorporados al presente directamente o por referencia o que son explicados y/o detallados en otras secciones del Sitio. En consecuencia, todas las visitas, consultas y comunicaciones que se realicen en este Sitio, así como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidos a la legislación aplicable en Colombia. Los presentes términos y condiciones aplican al Servicio de telemedicina ofrecido en esta plataforma.

Los Términos y Condiciones, así como las Políticas de Privacidad se aplicarán y se entenderán como parte integral de todos los actos que se ejecuten mediante la plataforma virtual www.bigmed.co comprendidos en este sitio entre los usuarios de este sitio.

Quien no acepte estos términos y condiciones generales, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar el sitio y/o los servicios.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de Privacidad, así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previas a su inscripción como Usuario del portal www.bigmed.co

1. Aceptación:

El registro e inscripción que un usuario hiciera en el Sitio MARTIN, implica la aceptación plena de las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de Privacidad, por lo que el Usuario se obligará a cumplir expresamente con las mismas, no pudiendo alegar el desconocimiento de tales Términos y Condiciones Generales y de la Política de Privacidad.

2. Acuerdo total:

Las Partes acuerdan que estos términos y condiciones prevalecerán sobre cualquier otro acuerdo y/o convenio anterior, verbal o escrito, celebrado entre ellas con respecto a la prestación del Servicio de MARTIN. Si hubiere alguna discrepancia entre estos términos y condiciones y cualquier otra comunicación, suscrita entre el usuario/paciente, lo previsto en estos Términos y Condiciones prevalecerá, pero únicamente por lo que se refiere a dicha discrepancia, sin llegar a afectar las demás cláusulas de los presentes Términos y Condiciones.

3. Modificaciones:

Cualquier modificación a estos términos y condiciones deberá constar por escrito y deberá contener una nueva aceptación por parte del usuario. No obstante, lo anterior, La empresa se reserva el derecho de hacer modificaciones a estos términos y condiciones y comunicarlas mediante la actualización del sitio web. El uso que el usuario hiciera del Servicio de MARTIN con posterioridad a dichas modificaciones, constituye conocimiento y aceptación de las mismas.

4. Capacidad:

El usuario declara ser una persona natural, mayor de edad y tener plena capacidad de goce y de ejercicio para obligarse a la totalidad de los presentes Términos y Condiciones y que no existe dolo, fuerza ni ningún vicio en el consentimiento.

Queda prohibida la contratación de servicios a través del BIGMED por parte de menores de edad, debiendo obtener debidamente y con anterioridad, el consentimiento de sus padres, tutores o representantes legales, los cuales serán considerados como responsables de los actos que lleven a cabo los menores a su cargo, conforme a la normativa vigente.

5. Registro, inscripción y uso de la cuenta:

El acceso a MARTIN por parte de los Usuarios tiene carácter libre y gratuito, no obstante, algunos de los servicios y contenidos ofrecidos por www.MARTIN o terceros a través del Sitio Web www.bigmed.co pueden encontrarse sujetos a la contratación previa del servicio o producto y al pago de una cantidad de dinero en la forma que se determine en las correspondientes Condiciones Particulares, en cuyo caso se pondrán a su disposición de forma clara.

Es obligatorio completar el formulario de inscripción en todos sus campos con datos válidos y reales para poder utilizar el portal. El futuro Usuario deberá completarlo con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera ("Datos Personales") y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. MARTIN podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios, pero NO se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados.

MARTIN se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, sin que ello genere algún derecho a resarcimiento.

La Cuenta es personal, única e intransferible y está prohibido que un mismo Usuario inscriba o posea más de una Cuenta. En caso que se detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, MARTIN podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas.

El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar a MARTIN en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta bajo ningún título. El Usuario será el único responsable de mantener la seguridad de su cuenta, no podrá revelar a ninguna otra persona la contraseña usada para utilizar el servicio, siendo el único responsable de cualquier mal uso dado a su contraseña.

Cuando sea necesario que el Usuario se registre o aporte datos personales para poder acceder a alguno de los servicios específicos, la recogida, el tratamiento y, en su caso, la cesión o el acceso de los datos

personales de los Usuarios será de aplicación lo dispuesto en la Política de Privacidad aplicable a este portal web.

6. Utilización de la página

Los contenidos incluidos en MARTIN se facilitan únicamente a consumidores o usuarios finales. Cualquier uso comercial no autorizado de los mismos, o su reventa, quedan prohibidos, salvo que se cuente con la previa autorización escrita de MARTIN.

El acceso, navegación y uso de MARTIN es responsabilidad del Usuario, por lo que el Usuario se compromete a observar diligente y fielmente cualquier instrucción adicional impartida a través de los contenidos del sitio web www.bigmed.co.

Por tanto, el Usuario se obliga a usar los contenidos de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, se compromete a abstenerse de:

- * Utilizar los contenidos con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público;
- * Reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos.
- * Emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través de la página o de los servicios para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como a abstenerse de comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información.

6.1 Características de servicios ofertados

El Sitio cuenta con un portafolio básico de servicios o contenidos para usuarios particulares, compuesto por tres (3) alternativas el cual están claramente definidas y enumeradas del 1 al 3 en el Sitio, siendo las alternativas 1, 2 y 3 totalmente gratuitos para el usuario.

El sitio podrá prestar cualquiera de sus servicios o parte de ellos, con cargo al precio pagado a través de convenios con instituciones, organizaciones u empresas, en cuyo caso se informara en el Sitio particular definido para tal caso.

7. Licencia sobre las comunicaciones

En el caso de que el Usuario envíe información de cualquier tipo a MARTIN el mismo declara, garantiza y acepta que tiene derecho a hacerlo libremente, que dicha información no infringe ningún derecho de un tercero y que dicha información no es perjudicial para terceros.

El Usuario reconoce asumir la responsabilidad y dejará indemne a por cualquier comunicación que suministre personalmente o a su nombre a MARTIN., alcanzando dicha responsabilidad sin restricción alguna la exactitud, legalidad, originalidad y titularidad de la misma.

8. Responsabilidades y garantías

MARTIN no garantiza la licitud, fiabilidad, utilidad, veracidad o exactitud de los servicios o de la información que se presten a través de www.bigmed.co. El único responsable por la información dada respecto del servicio será el médico y demás personal de la salud que haya realizado la atención en salud por cualquiera de los medios aquí ofertados

El médico, profesional de la salud o institución vinculada a la red de MARTIN realizará su gestión de manera autónoma e independiente, siendo MARTIN la plataforma mediante la cual el médico, profesional de la salud o institución puede gestionar el servicio y llevarlo a cabo.

En consecuencia, MARTIN no garantiza ni se hace responsable de:

- (i) La continuidad de los servicios o contenidos de la red de prestadores con quienes suscriba convenios o similares.
- (ii) La ausencia de errores o deficiencias en contenidos o servicios
- (iii) La falta de utilidad o rendimiento de los contenidos dados en MARTIN
- (iv) Los daños o perjuicios que cause, a sí mismo o a un tercero, cualquier persona que se deriven de la acciones de telemedicina, daños que exclusivamente podrán ser atribuibles al médico, profesional de la salud o institución que otorga su servicio a través de la aplicación de MARTIN.

MARTIN declara que ha adoptado todas las medidas necesarias, dentro de sus posibilidades y del estado de la tecnología, para garantizar el funcionamiento del Sitio, y ha dispuesto la tecnología necesaria para evitar la existencia y transmisión de virus y demás componentes dañinos a los equipos electrónicos de los Usuarios.

9. Enlaces

En la página de www.bigmed.co, el Usuario podrá encontrar enlaces a otras páginas web mediante diferentes botones, links, banners, etc., los cuales son gestionados por terceros. MARTIN no tiene facultad, ni medios humanos ni técnicos para conocer, controlar ni aprobar toda la información, contenidos, productos o servicios facilitados por otros sitios web a los que se establecen enlaces desde MARTIN. En consecuencia, MARTIN no puede asumir ningún tipo de responsabilidad por cualquier aspecto relativo a la página web a la que se establece un enlace desde el portal de MARTIN, en concreto, a título enunciativo y no taxativo, sobre su funcionamiento, acceso, datos, información, archivos, calidad y fiabilidad de sus productos y servicios, sus propios enlaces y/o cualquiera de sus contenidos, en general.

El establecimiento de cualquier tipo de enlace por parte de MARTIN a otro sitio web ajeno no implica que exista algún tipo de relación, colaboración o dependencia entre MARTIN y el responsable del sitio web ajeno.

10. Servicios prestados por terceros a través de MARTIN

MARTIN no garantiza la veracidad de la información suministrada por el médico en una tele consulta, así como la licitud, fiabilidad y utilidad de los servicios prestados por terceros a través de esta página o sobre aquellos en los que MARTIN únicamente actúe como medio cauce publicitario. Todos los médicos que están suscritos a MARTIN y prestan servicios de salud, a través del portal www.bigmed.co han sido previamente verificados, por lo que se garantiza su estatus de médico en su especialidad, la diligencia empleada por el médico en la tele consulta no será bajo ninguna circunstancia establecida por MARTIN

11. Medios de pago

Los servicios ofrecidos en el Sitio, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares, sólo pueden ser pagados con los medios que en cada caso específicamente se indiquen. El uso de tarjetas de crédito y en general de cualquier medio de pago que implique la entrega de información financiera por parte del usuario, será tratada con confidencialidad y diligencia, así mismo se registrará bajo las reglas existentes en relación con su emisor, y a lo pactado en los respectivos Contratos de Apertura y Reglamento de Uso. En caso de contradicción, predominará lo expresado en ese último instrumento. Tratándose de tarjetas bancarias aceptadas en el Sitio, los aspectos relativos a éstas, tales como la fecha de emisión, caducidad, cupo,

bloqueos, etc., se regirán por el respectivo Contrato de Apertura y Reglamento de Uso, de tal forma que las Empresas no tendrán responsabilidad por cualquiera de los aspectos señalados. El Sitio podrá indicar determinadas condiciones de compra según el medio de pago que se utilice por el usuario.

12. Notificaciones

Toda comunicación o notificación entre las partes deberá constar por escrito, estando las partes de acuerdo que el intercambio de datos electrónicos también será un medio válido de comunicación entre ellas.

Cualquier comunicación se considerará entregada y recibida:

- a) Si se entrega personalmente a su destinatario, en el momento de ser recibida.
- b) Si se envía por correo, en la fecha de entrega a su dirección de remisión;
- c) Si se envía mediante correo electrónico, en el momento del despacho de dicha comunicación, siempre que se haya recibido confirmación electrónica u otra del recibo del despacho.

13. Privacidad de la Información:

Para utilizar los Servicios ofrecidos por MARTIN, los usuarios deberán facilitar determinados datos de carácter personal. La información personal será procesada, almacenada y tramitada para aquellas operaciones que se desprendan de la utilización del portal web, tales como: en bases de datos conforme a las leyes colombianas, los servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para más información sobre la privacidad de los Datos Personales y casos en los que será revelada la información personal, se pueden consultar nuestras Políticas de Privacidad.

14. Jurisdicción

Las relaciones establecidas entre MARTIN. y el Usuario se regirán por lo dispuesto en la normativa colombiana vigente acerca de la legislación aplicable y la jurisdicción competente. No obstante, para los casos en los que la normativa prevea la posibilidad a las partes de someterse a un fuero, MARTIN y el Usuario, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten a los Juzgados y Tribunales de la República de Colombia.

Política de privacidad

La privacidad de la información allegada por los usuarios de la plataforma virtual www.bigmed.co y su sitio MARTIN es de carácter confidencial, lo cual constituye un elemento y derecho fundamental del usuario. Por lo que se toman las precauciones necesarias y previstas por la ley para cumplir con la protección efectiva a la información recaudada con ocasión al uso de la plataforma.

El uso de la plataforma virtual de www.bigmed.co lleva a que naturalmente se presenten una serie de requerimientos mínimos por parte de los usuarios donde deben proveer información necesaria y suficiente para llevar a cabo la comercialización de productos ofrecidos en la página web de MARTIN. Quien haga uso de los servicios ofrecidos mediante la plataforma virtual debe aceptar los términos y condiciones de uso, así como aceptar de manera inequívoca que al inscribirse en el sitio virtual está proporcionando información personal, que será recolectada por parte de MARTIN y que guardará estándares de seguridad eficaces y conforme a la ley. La inscripción implica el conocimiento y la aceptación de las políticas aquí contenidas.

DEFINICIONES

- a) "Autorización": Es el consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el

Tratamiento de sus Datos Personales.

b) “Base de Datos”: Es el conjunto organizado de Datos Personales que sean objeto de Tratamiento, electrónico o no, cualquiera que fuere la modalidad de su formación, almacenamiento, organización y acceso.

c) “Dato Personal”: Es cualquier información de cualquier tipo, vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales o jurídicas determinadas o determinables.

d) “Dato Público”: Es el Dato Personal calificado como tal según los mandatos de la ley o de la Constitución Política y aquel que no sea semiprivado, privado o sensible. Son públicos, entre otros, los datos relativos al Registro Civil de las personas, a su profesión u oficio, a su calidad de comerciante o de servidor público y aquellos que puedan obtenerse sin reserva alguna. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales, sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

e) “Dato Sensible”: Es el Dato Personal que afecta la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen afiliaciones sindicales, el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas, morales o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.

f) “Encargado del Tratamiento”: Es la persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

g) “Autorizado”: Es la sociedad y todas las personas bajo la responsabilidad de la sociedad, que por virtud de la Autorización y de estas Políticas tienen legitimidad para Tratar los Datos Personales del Titular. El Autorizado incluye al género de los Habilitados.

h) “Habilitación”: Es la legitimación que expresamente y por escrito mediante contrato o documento que haga sus veces, otorgue MARTIN a terceros, en cumplimiento de la Ley aplicable, para el Tratamiento de Datos Personales, convirtiendo a tales terceros en Encargados del Tratamiento de los Datos Personales entregados o puestos a disposición.

i) “Responsable de Tratamiento”: Es la persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la Base de Datos y/o el Tratamiento de los Datos Personales.

j) “Titular” del Dato Personal: Es la persona natural o jurídica a quien se refiere la información que reposa en una Base de Datos, y quien es el sujeto del derecho de hábeas data.

k) “Transmisión”: Es el Tratamiento de Datos Personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del responsable.

l) “Transferencia”: La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

m) “Tratamiento de Datos Personales”: Es toda operación y procedimiento sistemático, electrónico o no, que permita la recolección, conservación, ordenamiento, almacenamiento, modificación, relacionamiento, uso, circulación, evaluación, bloqueo, destrucción y en general, el procesamiento de Datos Personales, así como

también su transferencia a terceros a través de comunicaciones, consultas, interconexiones, cesiones o mensajes de datos.

1. Derechos de acceso, retiro y rectificación de la información personal

Los usuarios tienen los siguientes derechos respecto de la información personal que proporcionan:

1. Conocer, actualizar, retirar y rectificar sus datos personales.
 2. Solicitar la prueba de autorización para el tratamiento de sus datos personales.
 3. Ser informado respecto del uso que se da a sus datos personales.
 4. Revocar la autorización del uso de datos personales.
 5. Presentar quejas, peticiones y reclamos mediante los mecanismos de comunicación dispuestos por MARTIN.
 6. Presentar quejas ante las autoridades administrativas encargadas de la protección de datos personales.
- Parágrafo. Una vez haya realizado la inscripción como usuario de la plataforma virtual de MARTIN puede el usuario revisar y cambiar la información depositada en el proceso de inscripción, sin embargo, se advierte sobre la conservación de la información anterior por parte de MARTIN por motivos de seguridad y fraude.

2. Deberes del usuario

1. Garantizar y responder por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información personal entregada.
2. Mantener la información debidamente actualizada.
3. Ser responsable en el uso de la clave y usuario que tiene para el acceso a la plataforma virtual.

3. Tratamiento de datos personales

En virtud de la transmisión de datos personales, las partes acuerdan que el tratamiento que deberá otorgárseles a éstos como encargado por MARTIN, será la ejecución de las operaciones de almacenamiento temporal, uso de acuerdo a la finalidad por la que hayan sido transmitidos los datos, de acuerdo a los criterios de retención o acopio de la información que sean establecidos por MARTIN como responsable de la información, previa autorización de tratamiento de los datos por quien sea titular de éstos.

Sin perjuicio de lo anterior, MARTIN y los médicos y demás personal y profesionales de la salud que conozcan en razón del servicio de datos personales de los usuarios se obligan a dar tratamiento a los datos personales conforme a los principios rectores establecidos en la ley Estatutaria 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios; salvaguardar la seguridad de las bases de datos en los que se contengan datos personales; y guardar confidencialidad respecto del tratamiento de los datos personales; otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento; así mismo deberá dar aviso a MARTIN sobre cualquier fuga de información o cualquier situación que pueda poner en riesgo la información.

MARTIN se obliga que el tercero que reciba la información entregada por el usuario se comprometa a tratarla conforme con los principios rectores del manejo de la información, obligándose a guardar la reserva, disponibilidad, confidencialidad y seguridad de la misma.

Así mismo si con ocasión del uso de la plataforma virtual MARTIN llegase a entregar información al usuario de un tercero, éste debe hacer uso de la información con el fin con el que específicamente se le otorgo, manteniendo siempre los principios rectores nombrados precedentemente.

En todo caso, El Médico tratante conoce que a los Titulares de datos personales les asisten los derechos

consignados en el artículo 8º de la Ley 1581 de 2012; además, que el responsable del manejo de los datos personales tratados en virtud de este contrato será BIGMED.

4. Datos Personales de Menores

El Tratamiento de Datos Personales de menores o adolescentes por parte de MARTIN se llevará a cabo respetando siempre los siguientes requisitos:

1. Siempre responder y respetar el interés superior de los niños, niñas y adolescentes.
2. Siempre asegurar el respeto a sus derechos fundamentales.
3. Que, en la medida de lo posible, se realice dicho Tratamiento teniendo en cuenta la opinión de los menores Titulares considerando los siguientes factores:

- a. Madurez.
- b. Autonomía.
- c. Capacidad para entender el fin de dicho Tratamiento.
- d. Explicar las consecuencias que conlleva el Tratamiento.

5. Autorizaciones

El usuario de manera previa expresa e informada autoriza a MARTIN, para que, directamente o a través de sus encargados, lleve a cabo la recolección, almacenamiento, uso, transferencia y transmisión (el "Tratamiento") de sus datos personales y de los datos personales de terceros que está entregando con ocasión de la relación contractual. Esto, exclusivamente para las finalidades propias de la ejecución del contrato y con las que resulten similares o análogas a este.

La autorización se dará en el momento de la inscripción, mediante documento electrónico, sin perjuicio de que pueda otorgarse a través de otros medios que permitan garantizar que se consigne la autorización al tratamiento de datos personales del usuario, aceptando además que BIGMED recogerá, almacenará y utilizará la información otorgada únicamente para poder desarrollar los objetivos del uso de la plataforma virtual.

6. Medidas de seguridad

MARTIN está obligado a cumplir con la normativa aplicable y vigente en materia de medidas de seguridad aplicables a la información personal, contando con los estándares y las medidas técnicas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a la información de los usuarios, manteniendo la información sin ningún tipo de modificación y garantizando la veracidad de la misma.

7. Envío de información comercial

MARTIN quiere, además mantener a los usuarios al tanto de promociones, novedades, cambios, información de interés etc., los usuarios podrán aceptar o no el envío de información especial a sus datos de contacto, podrán además elegir el medio electrónico por medio del cual desea recibir la información de MARTIN. Así mismo podrá negarse a recibir información adicional igualmente podrá revocar la autorización del envío de la misma.

8. Cookies

La aceptación de las cookies no es un requisito para visitar el Sitio. Las cookies son pequeños archivos de texto que identifican a su computadora en nuestro servidor como un usuario único. Las cookies se pueden

utilizar para reconocer su dirección de protocolo de Internet, lo que le ahorrará tiempo mientras se encuentra en el Sitio o si quiere entrar a él en el futuro. Sólo utilizamos cookies para su comodidad en el uso del sitio (por ejemplo, para recordar quién es Ud. cuando se desea modificar su carrito de compras sin tener que volver a introducir su dirección de correo electrónico) y no para obtener o usar cualquier otra información sobre Ud. (por ejemplo de publicidad segmentada u oculta). Su navegador puede ser configurado para no aceptar cookies, pero esto podría restringir su uso del Sitio y limitar su experiencia en el mismo. El uso de cookies no contiene ni afecta datos de carácter personal o privado y no representa peligro de virus. Si desea obtener más información acerca de las cookies, vaya a <http://www.allaboutcookies.org> o para obtener información sobre la eliminación de ellos desde el navegador, visite <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.htm>

9. Contacto con el área encargada de las peticiones, consultas, quejas y reclamos

MARTIN ofrecerá un área de servicio que estará a cargo de recibir peticiones, consultas, quejas o reclamos de los titulares de la información, contacto en el que además se podrán hacer solicitudes especiales respecto de la autorización y seguimiento de la protección de los datos entregados. Las quejas, reclamos o sugerencias podrán enviarse al correo electrónico bigmedcolombia@gmail.com. Las quejas y reclamos deberán acompañarse de la siguiente información:

- Deberá contener el nombre y documento de identificación del Titular.
- Deberá contener una descripción de los hechos que dan lugar al reclamo y el objetivo perseguido (actualización, corrección o supresión, o cumplimiento de deberes).
- Deberá indicar la dirección y datos de contacto e identificación del reclamante.
- Deberá acompañarse por toda la documentación que el reclamante quiera hacer valer.

10. Entrada en vigor y modificación del presente documento

La presente política aplica desde el primero momento de inscripción y registro como usuario del sitio web MARTIN. MARTIN podrá unilateralmente modificar el presente documento, así como demás consideraciones que se hayan realizado con ocasión al uso de la plataforma virtual, comunicando mediante la actualización del sitio web página www.bigmed.co

Autorización para el manejo de historia clínica

La historia clínica creada para cada usuario/paciente del sitio virtual MARTIN se registrará bajo las disposiciones contenidas en la resolución 1995 de 1999 del Ministerio de Salud y Protección Social de la República de Colombia, y demás normas que la sustituyan o modifiquen, así como por las estipulaciones que se indican en el presente documento, previas las siguientes definiciones:

1. Historia Clínica: documento privado, obligatorio y sometido a reserva, en el cual se registran cronológicamente las condiciones de salud del paciente, los actos médicos y los demás procedimientos ejecutados por el equipo de salud que interviene en su atención. Dicho documento únicamente puede ser conocido por terceros previa autorización del paciente o en los casos previstos por la ley.
2. Estado de salud: El estado de salud del paciente se registra en los datos e informes acerca de la condición somática, psíquica, social, cultural, económica y medioambiental que pueden incidir en la salud del usuario.
3. Profesional de la Salud: Es el Usuario/Médico que teniendo un amplio estudio, experiencia y conocimiento sobre el área de la salud de la que tratará al paciente, el cual se encuentra adscrito a la plataforma virtual MARTIN y está avalado para prestar servicios de salud en Colombia.

4. Historia Clínica para efectos archivísticos: Se entiende como el expediente conformado por el conjunto de documentos en los que se efectúa el registro obligatorio del estado de salud, los actos médicos y demás procedimientos ejecutados por el equipo de salud que interviene en la atención de un paciente, el cual tiene el carácter de reservado.

5. Características que debe tener la Historia Clínica: Integralidad, secuencialidad, racionalidad científica, disponibilidad y oportunidad.

Los profesionales de la salud que intervienen directamente en la atención a un Usuario/Paciente tienen la obligación de registrar sus observaciones, conceptos, decisiones y resultados de las acciones en salud desarrolladas en una consulta médica en la historia clínica de cada paciente, los datos incluidos en la historia clínica se reputarán como datos sensibles y tendrán un tratamiento de confidencialidad, conforme a la política de tratamiento de datos personales. Dichos datos solo podrán ser compartidos e intercambiados bajo la expresa autorización de su titular y con el único objetivo de llevar a cabo una consulta completa en miras al beneficio y orientación del Usuario/Paciente.

El intercambio de información con demás profesionales de la salud que hacen parte de la red de BIGMED queda estrictamente restringido al objeto de la consulta, cuando sea de carácter necesario y que derive un beneficio u orientación para el usuario/paciente.

MARTIN será el responsable de que la información contenida en cada historia clínica sea almacenada de forma correcta, guardando estándares de confidencialidad, a la que solo los médicos adscritos a la plataforma virtual tendrán acceso pleno para encontrar, guardar, complementar y compartir los datos sensibles que el documento de historia clínica contiene.

En calidad de Usuario/Paciente, declaro haber entendido los conceptos y lineamientos previamente definidos, así como los alcances del mismo, por lo que expresamente autorizo a los Profesionales de la Salud que se encuentran adscritos a la plataforma de MARTIN para que accedan a mi historia clínica, puedan igualmente adicionar datos o elementos necesarios a mi condición de salud, datos derivados de la cita generada mediante la plataforma virtual MARTIN. Así mismo el Profesional de la Salud queda autorizado por este medio para compartir la totalidad de documentos relacionados con la historia clínica del paciente, así como los informes generados en las consultas que se lleven a cabo a través de la plataforma virtual previamente nombrada.